Política de Privacidade - Zaig

Esta política de privacidade e proteção de dados da Zaig ("Política de Privacidade") aplica-se a todas as pessoas que visitam a Plataforma ou que realizam cadastro na Plataforma (“Você”, “Seu” e suas variações, e “Usuários”) e integram da Plataforma da Zaig disponível em www.zaig.com.br/.

Esta Política de Privacidade contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários da Plataforma da Zaig, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto a este importante assunto.

A Zaig toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

A Zaig, por meio da Plataforma, coleta e, em alguns casos, utiliza informações de seus Usuários relativas aos dados cadastrais, informações de transações e registros de acesso aos seus sites com a única finalidade de realizar análises para fins de prevenção a fraude.

Ao cadastrar-se e/ou navegar pela Plataforma da Zaig, Você se declara ciente e concorda expressamente que utilizemos suas informações pessoais, de crédito e financeiras, de acordo com as políticas que são descritas a seguir.

Coleta e armazenamento de dados pessoais

A primeira providência para utilizar os Produtos e Serviços oferecidos pela Zaig é cadastrar-se e informar seus dados cadastrais básicos de forma satisfatória e exata, conforme disposto nos Termos de Uso. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados, não se limitando a, nome ou denominação social completos, número do CPF/CNPJ, endereço e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A Zaig poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados, conforme previsto nos Termos de Uso, e está desde já expressamente autorizada por Você a fazê-lo.

A Zaig pode coletar e armazenar automaticamente algumas informações sobre as suas atividades ao utilizar a plataforma. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm, a que acessaram em seguida, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Ao cadastrar-se e/ou navegar pela plataforma da Zaig, Você está ciente e concorda expressamente que se utilize suas informações pessoais, de crédito e financeiras nos termos previstos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso. Além disso, ao se cadastrar na plataforma, Você está ciente e concorda expressamente que seus dados pessoais sobre transações, solicitações, operações de crédito entre outras disponíveis na plataforma, sejam compartilhados com outras sociedades do Nosso grupo econômico e os nossos parceiros comerciais (bureaus de dados) para fins cadastrais, para possibilitar a o fornecimento dos Produtos e Serviços, cumprimento de obrigações legais e

regulatórias aplicáveis e para permitir a verificação de eventuais suspeitas de transações irregulares e ilícitas.

Todos os dados pessoais dos Usuários serão armazenados em um banco de dados de titularidade da Zaig em formato de arquivo automatizado de dados pessoais, localizado no Brasil ou no exterior. O Usuário, ao cadastrar-se na Plataforma, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza esta transferência internacional de seus dados.

A qualquer momento Você poderá solicitar o cancelamento da sua conta na plataforma, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

Encarregado de Dados Pessoais

Se você tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato pelos Canais de Atendimento, pelo portal de privacidade bem como pelo canal direto com nosso Encarregado de Dados, no e-mail abaixo:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais
Nome: Emilio Eduardo Tressoldi Moreira
E-mail: privacidade@zaig.com.br

Segurança da informação

A Zaig está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de informação pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais. A Zaig emprega técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.
A Zaig não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas e, tampouco, se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

Uso da informação

As informações pessoais são solicitadas com a única finalidade de prevenção a fraude.

Além disso, a Zaig poderá, caso aplicável, fornecer informação pessoal dos Usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre elas: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas

A Zaig, seus sócios, empregados, colaboradores e assessores empregarão os melhores esforços

para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus Usuários.
Em alguns casos, os terceiros recolherão informação diretamente do Usuário. A Zaig não será responsável pelo uso indevido que terceiros que coletarem informações e dados diretamente dos Usuários fizerem dos referidos dados e informações dos Usuários.

Confidencialidade da informação

Uma vez realizado o cadastro na plataforma e fornecidos os documentos e informações solicitados, conforme previsto nos Termos de Uso, a Zaig não venderá, alugará ou compartilhará as informações ou os dados cadastrais de seus Usuários, exceto nas formas estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Não será considerada informação pessoal ou dados cadastrais sujeitos a sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

A Zaig não compartilhará informações classificadas como sigilosas, nos termos da legislação aplicável, salvo nas hipóteses previstas em lei. O compartilhamento de informações sigilosas com os Parceiros somente ocorrerá com o consentimento expresso dos usuários.

Senha pessoal

Ao se cadastrar na plataforma e abrir conta na nossa plataforma, Você irá dispor de uma senha pessoal e intransferível. Com ela, Você poderá acessar a Plataforma e suas funcionalidades. Esta senha deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.
Você será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal na plataforma, bem como por prejuízos que possam vir a sofrer, por qualquer motivo. Se por qualquer razão Você desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la por meio da Plataforma ou informar o fato à Zaig imediatamente.

Cookies

Você declara conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia do usuário do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um

melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Zaig, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site e da plataforma. A Zaig poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o usuário assim o desejar.

Web Beacon

Um web beacon é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um web beacon tem finalidades similares aos cookies. Adicionalmente, um web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O usuário e o visitante do site da Zaig manifesta conhecer e aceitar que a Zaig poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de web beacons.

Ordem de autoridades competentes - Requerimentos legais

A Zaig coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da plataforma e de seus usuários, impedir atividades ilegais, tais como lavagem de dinheiro, terrorismo e seu financiamento, fraudes e outros.
Informações pessoais, dados cadastrais, registros de acesso, dados de navegação etc. podem ser revelados nos termos previstos na legislação brasileira.
Além disso, a Zaig se reserva o direito de comunicar informação sobre seus usuários a entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela Zaig, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus usuários, para fazer cumprir as políticas da Zaig.

Direitos de cancelamento e retificação de dados cadastrais

O Usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e conta, bem como acessar e atualizar seus dados pessoais. O Usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na Zaig, o usuário poderá revisar e atualizar as informações fornecidas durante o processo de cadastro. Sem prejuízo das mudanças que efetue, a Zaig poderá conservar os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da Zaig os dados pessoais de usuários que tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes.
.
Os usuários devem atualizar seus dados pessoais regularmente. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o usuário deve acessar a plataforma.

Em caso de dúvidas, por favor contate a Zaig por meio de sua Central de Atendimento ao Usuário, pelo e-mail **contato@zaig.com.br**. Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo e a exclusivo critério da Zaig, seja para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, às novas leis ou normas supervenientes. É responsabilidade do usuário verificar periodicamente alterações a esta Política de Privacidade. O uso continuado pelo usuário da plataforma em seguida à disponibilização de versões atualizadas desta Política de Privacidade significará a aceitação e concordância pelo usuário em relação a tais alterações.